



Fortell oss hvordan du opplever kommunens hjemmetjenester!

Snart vil du få en spørreundersøkelse i posten. Den handler om dine erfaringer med kommunens hjemmetjenester. Din tilbakemelding er viktig for oss, og vi håper du vil delta. Jo flere som svarer, jo mer verdifull blir undersøkelsen. Resultatene vil også være nyttige for dem som er ansvarlig for tjenestene, både lokalt og nasjonalt.

Formålet med undersøkelsen

1. er å danne utgangspunkt for utvikling av en nasjonal spørreundersøkelse
2. er å avdekke om vi stiller de riktige og mest relevante spørsmålene
3. er å avdekke om undersøkelsen fremstår som brukervennlig, det vil si - klar og tydelig
4. er at kommunen skal bruke resultatene til å forbedre hjemmetjenestene

Hvorfor blir du spurt om å delta?

Din kommune er trukket ut til å delta, og alle som mottar hjemmetjenester blir spurt om å svare på undersøkelsen.

Hva handler spørsmålene om?

Spørsmålene handler om dine opplevelser av hjemmetjenestene og hvordan du opplever kommunen som tjenesteyter.

Ettersom dette er en pilotundersøkelse, vil vi stille deg noen ekstra spørsmål om hvordan du opplever spørreskjemaet og undersøkelsen.

Hvordan svarer du?

Du får undersøkelsen i posten sammen med et brev med nødvendig informasjon. Hvis du ønsker, kan du gi dine svar elektronisk.



Er det frivillig å delta?

Det er frivillig å svare på undersøkelsen, men kvaliteten på den blir bedre jo flere som deltar.

Hvordan blir personvernet ivarettatt?

Undersøkelsen er anonym. Ingen får vite om du svarer eller hva du svarer. Informasjon fra undersøkelsen blir oppbevart under sikrede forhold, og alle parter som jobber med undersøkelsen har taushetsplikt. Det vil komme mer informasjon om dette når du mottar selve undersøkelsen.

Hva gjør du hvis du ikke vil delta?

Dersom du har mottatt undersøkelsen, men ikke ønsker å delta, trenger du ikke å foreta deg noe. Du vil likevel motta to påminnelser om å svare. Årsaken til det er at undersøkelsen er anonym. Det vil si at de som gjennomfører den ikke vet hvem som har svart.

Hvem gjennomfører undersøkelsen?

Disse samarbeider om undersøkelsen:

- Kommunen din
- KS
- Kommuneforlaget AS
- Folkehelseinstituttet
- Helsedirektoratet

Har du spørsmål eller ønsker mer informasjon?

- Spørsmål kan rettes til: Folkehelseinstituttet ved Ingeborg Stømseng Sjetne, tlf: 21 07 73 17
- Mer informasjon finner du på: bedrekommune.no

Vennlig hilsen

Hanne Narbuvoid
Avdelingsdirektør Avdeling Statistikk
Helsedirektoratet